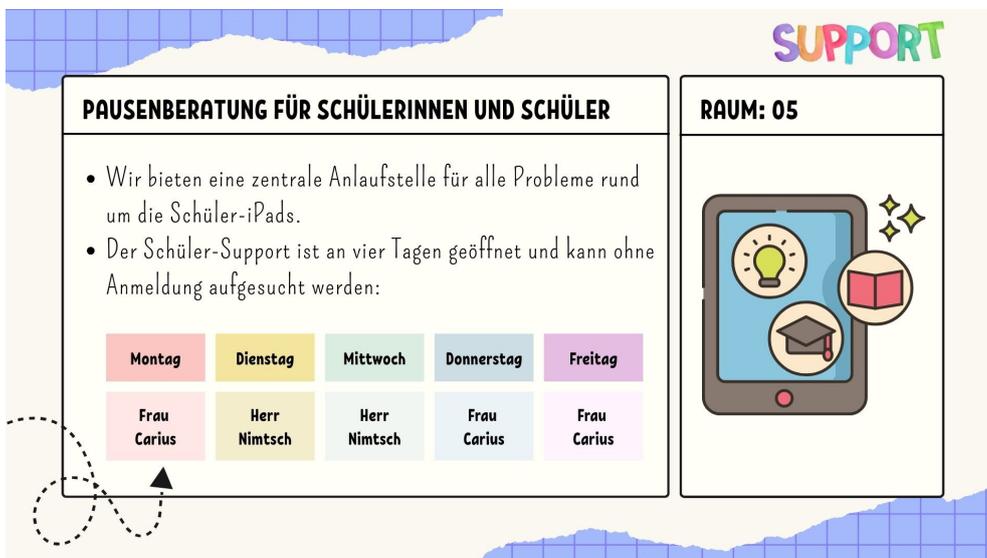


Damit die schulisch genutzten iPads zuverlässig funktionieren, müssen bestimmte Grundeinstellungen korrekt gesetzt sein. Nur so kann unsere zentrale Geräteverwaltungssoftware (Relation) notwendige Informationen vom Gerät empfangen und Aktualisierungen an das Gerät senden, um z. B. den automatischen Wechsel in den Schulmodus oder dessen Beendigung korrekt zu steuern.

Wenn der Standort nicht richtig oder nicht vollständig freigegeben ist oder bestimmte Funktionen (z. B. ein VPN) aktiv sind, kann es zu Problemen kommen. Dadurch können Einschränkungen falsch angewendet oder nicht automatisch aufgehoben werden.

Mit Hilfe der folgenden Anleitung kann überprüft werden, ob alle erforderlichen Berechtigungen und Systemeinstellungen korrekt aktiviert sind.

Sollte das Gerät auch nach korrekter Einstellung weiterhin nicht wie erwartet funktionieren, steht der schulische Support unter iPad@gugy.de zur Verfügung. Auch die Pausensprechstunde, die täglich für alle Schülerinnen und Schüler geöffnet ist, kann aufgesucht werden.



SUPPORT

PAUSENBERATUNG FÜR SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER

- Wir bieten eine zentrale Anlaufstelle für alle Probleme rund um die Schüler-iPads.
- Der Schüler-Support ist an vier Tagen geöffnet und kann ohne Anmeldung aufgesucht werden:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Frau Carius	Herr Nimtsch	Herr Nimtsch	Frau Carius	Frau Carius

RAUM: 05



Weitere Informationen sind auch auf unserer Homepage zu finden, unter: <https://gugy.de/gugy-goes-digital/>

ANLEITUNG ZUM MANUELLEN BEENDEN DES SCHULMODUS

Falls das iPad nach dem Verlassen der Schule nicht wieder freigegeben wird, sollten die folgenden Einstellungen überprüft werden.

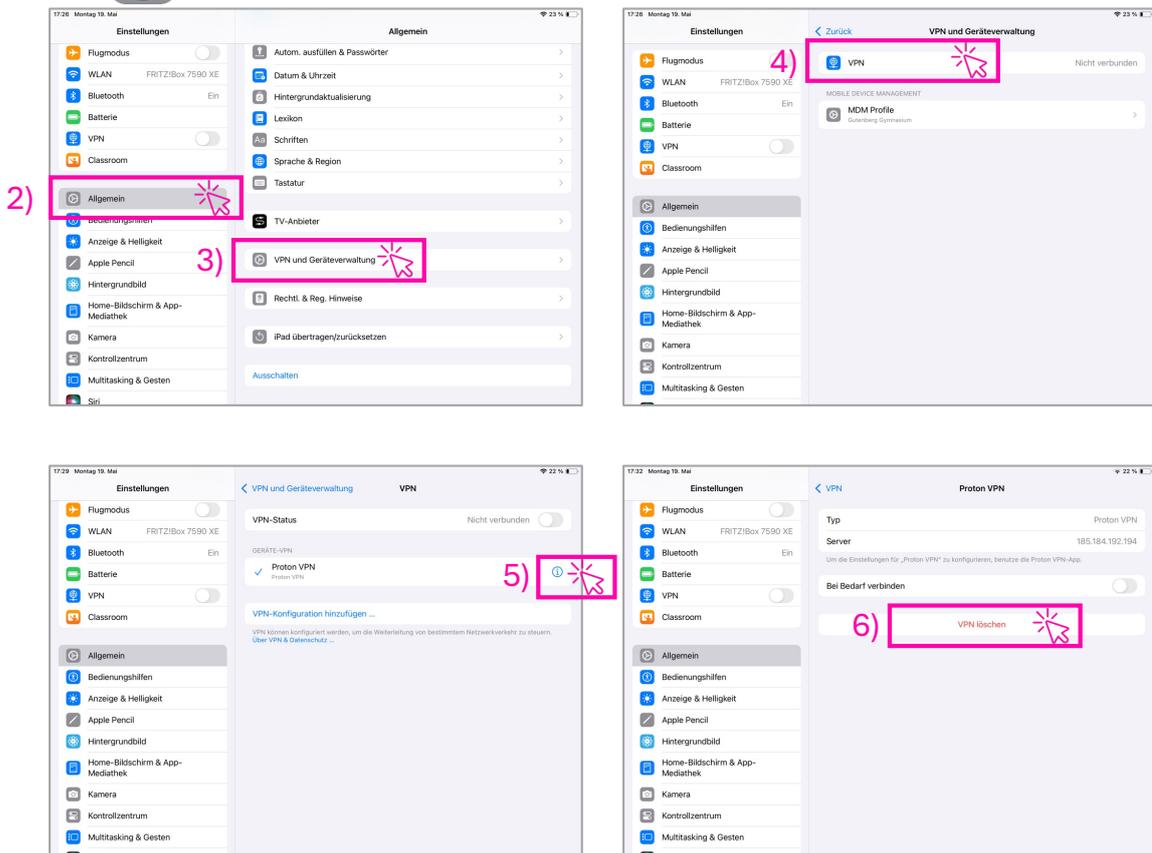
1. Unsachgemäßer Einsatz von Software (VPN-Konfiguration)

Ist auf dem Gerät ein VPN-Client installiert, kann dieser jegliche Kommunikation des iPads unterbinden und somit auch die Rückkehr aus dem Schulmodus verhindern.

Hinweis: Ein VPN-Client gilt unseren Nutzungsregeln zufolge als unsachgemäßer Einsatz von Software. Die Installation einer solchen App ist demnach untersagt. Wird bei der stichprobenartigen Überprüfung ein VPN-Client auf dem iPad gefunden, wird dies als Zuwiderhandlungen gegen unsere Nutzungsregeln verstanden. Das kann die Blockierung des betroffenen Gerätes, die Sperrung der Nutzerkennungen für die WLAN-Nutzung, zum Entzug der Nutzungsberechtigung und/oder zu Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen gemäß § 53 Schulgesetz führen.

Problemlösung: VPN-Konfiguration löschen

1)  Einstellungen am iPad öffnen

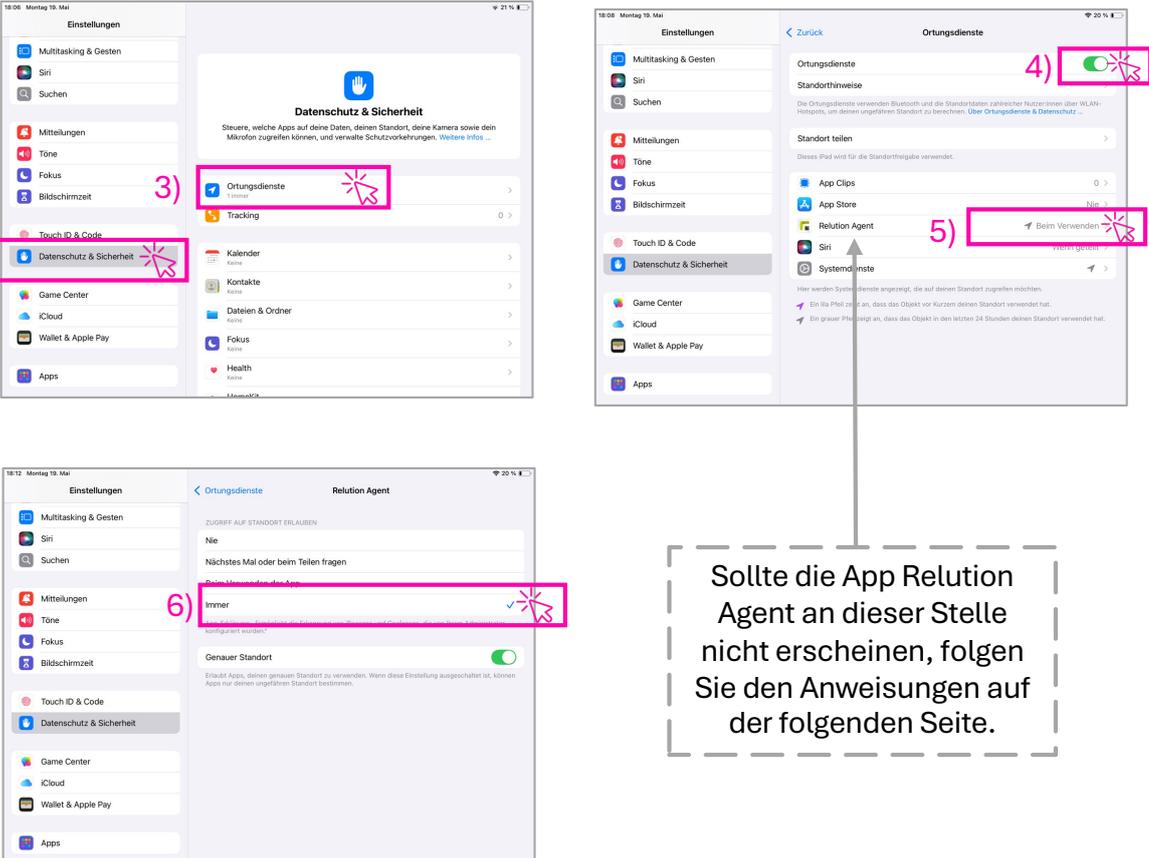


2. Ortungsdienste nicht aktiviert

Sind die Ortungsdienste auf dem iPad deaktiviert oder fehlerhaft eingestellt, kann das iPad den aktuellen Standort nicht übermitteln. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus, auch wenn es sich nicht mehr im Schulgebäude befindet.

Problemlösung: Ortungsdienste aktivieren

1)  Einstellungen am iPad öffnen



2)  

3) 

4) 

5) 

6) 

Sollte die App **Relation Agent** an dieser Stelle nicht erscheinen, folgen Sie den Anweisungen auf der folgenden Seite.

Hinweis:

Nur wenn die App **Relation Agent** immer die Berechtigung erhält, auf den Standort des Gerätes zuzugreifen, wird das Verlassen des Schulgebäudes und damit auch das Ende des Schulmodus korrekt übermittelt.

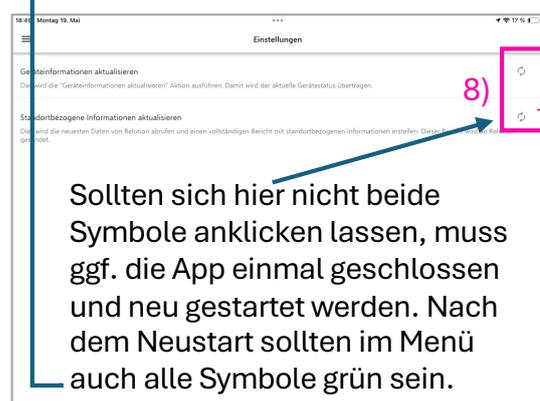
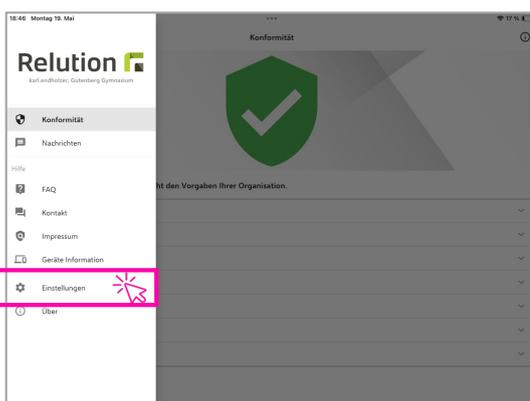
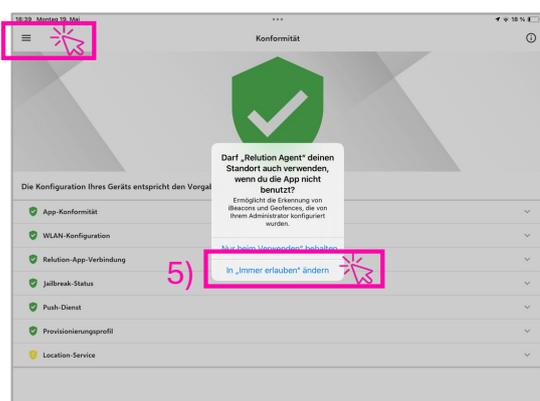
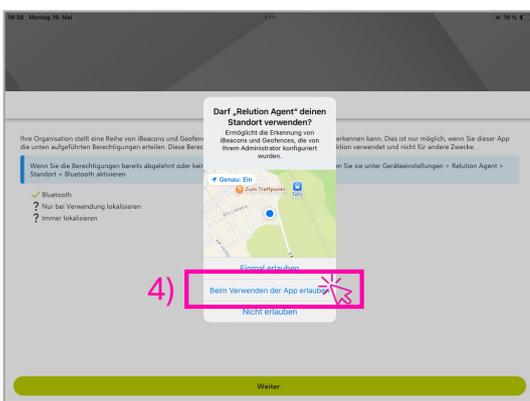
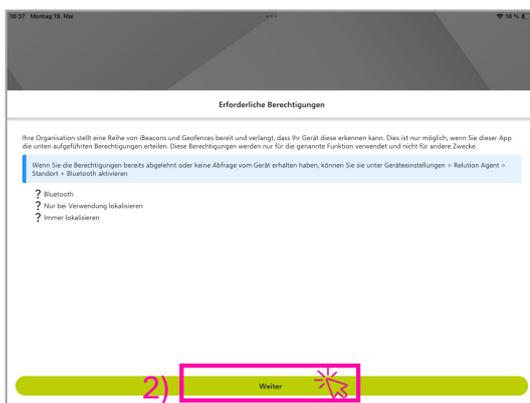
ANLEITUNG ZUM MANUELLEN BEENDEN DES SCHULMODUS

3. Relation Agent ohne Zugriffsrechte

Ist die App Relation Agent nicht korrekt eingestellt oder fehlen hier Berechtigungen, kann die Kommunikation zum Gerät eingeschränkt sein. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus, aktuelle Updates und Lizenzen können nicht übertragen werden.

Problemlösung: Relation Agent einrichten

1)  App Relation Agent öffnen



Sollten sich hier nicht beide Symbole anklicken lassen, muss ggf. die App einmal geschlossen und neu gestartet werden. Nach dem Neustart sollten im Menü auch alle Symbole grün sein.



Gut zu wissen:

Durch einen Klick auf die in Schritt 8 gezeigten Symbole können manuell vom iPad aus die Geräteinformation synchronisiert werden. Damit werden aktuelle Einstellungen erneut an das Gerät übermittelt.