

Damit die schulisch genutzten iPads zuverlässig funktionieren, müssen bestimmte Grundeinstellungen korrekt gesetzt sein. Nur so kann unsere zentrale Geräteverwaltungssoftware (Relution) notwendige Informationen vom Gerät empfangen und Aktualisierungen an das Gerät senden, um z. B. den automatischen Wechsel in den Schulmodus oder dessen Beendigung korrekt zu steuern.

Wenn der Standort nicht richtig oder nicht vollständig freigegeben ist oder bestimmte Funktionen (z.B. ein VPN) aktiv sind, kann es zu Problemen kommen. Dadurch können Einschränkungen falsch angewendet oder nicht automatisch aufgehoben werden.

Mit Hilfe der folgenden Anleitung kann überprüft werden, ob alle erforderlichen Berechtigungen und Systemeinstellungen korrekt aktiviert sind.

Sollte das Gerät auch nach korrekter Einstellung weiterhin nicht wie erwartet funktionieren, steht der schulische Support unter <u>iPad@gugy.de</u> zur Verfügung. Auch die Pausensprechstunde, die täglich für alle Schülerinnen und Schüler geöffnet ist, kann aufgesucht werden.



Weitere Informationen sind auch auf unserer Homepage zu finden, unter: https://gugy.de/gugy-goes-digital/



Falls das iPad nach dem Verlassen der Schule nicht wieder freigegeben wird, sollten die folgenden Einstellungen überprüft werden.

1. <u>Unsachgemäßer Einsatz von Software (VPN-Konfiguration)</u>

Ist auf dem Gerät ein VPN-Client installiert, kann dieser jegliche Kommunikation des iPads unterbinden und somit auch die Rückkehr aus dem Schulmodus verhindern.

Hinweis: Ein VPN-Client gilt unseren Nutzungsregeln zufolge als <u>unsachgemäßer Einsatz von Software</u>. Die Installation einer solchen App ist demnach untersagt. Wird bei der stichprobenartigen Überprüfung ein VPN-Client auf dem iPad gefunden, wird dies als Zuwiderhandlungen gegen unsere Nutzungsregeln verstanden. Das kann die Blockierung des betroffenen Gerätes, die Sperrung der Nutzerkennungen für die WLAN-Nutzung, zum Entzug der Nutzungsberechtigung und/oder zu Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen gemäß § 53 Schulgesetz führen.

Problemlösung: VPN-Konfiguration löschen





2. Ortungsdienste nicht aktiviert

1)

Sind die Ortungsdienste auf dem iPad deaktiviert oder fehlerhaft eingestellt, kann das iPad den aktuellen Standort nicht übermitteln. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus, auch wenn es sich nicht mehr im Schulgebäude befindet.

Problemlösung: Ortungsdienste aktivieren

uto secretag tol. Mai	* 21 % I	18:08 Montag 19. Mai	🗢 20 % 💽
Einstellungen		Einstellungen	✓ Zurück Ortungsdienste
D Multitasking & Gesten		D Multitasking & Gesten	
Siri Siri		Siri	Stadathiovaice
Suchen		Suchen	Die Ortunsskienste verwenden Bluetooth und die Standortdaten zahlreicher Nutzeninnen über WLAN-
-	Datenschutz & Sicherheit		Hotspots, um deinen ungefähren Standort zu berechnen. Über Ortungsdenste & Datenschutz
Mitteilungen	Mikrofon zugreifen können, und verwalte Schutzvorkehrungen. Weitere Infos	Mitteilungen	Standort teilen >
Töne		Tõne	Dieses iPad wird für die Standortfreigabe verwendet.
Fokus 3	Ortungsdienste	C Fokus	App Clips 0 >
Bildschirmzeit	Timmer W	Bildschirmzeit	App Store Nie >
Touch ID & Code	iracking 0.5		Relution Agent 5
Dataprodutz & Sicherheit	- Kalender	South ID & Code	Siri Wenn getext 7
	Koine 2	Datenschutz & Sicherheit	Systemd inste
🕵 Game Center	Kontakte >		Hier werden Syster dienste angezeigt, die auf deinen: immer auswähle
iCloud	Dateien & Ordner	Game Center	Ein Ilia Pfell zo it an, dass das Objekt vor Kurzem Ein grauer Pfel zeigt an, dass das Objekt in den letzten 24 Stunden deinen Standort verwendet hat.
Wallet & Apple Pay	Fokus	Cloud	
	Kaine 2	Wallet & Apple Pay	
0		_	
e Apps	Health Some Some Some Some Some Some Some Some	Pps	
Apps	Entre Constant	арря	
Apps	€ Health >>	В Аррз	
B 12 Montay 19 Mail		Арря	
Apps	Health Ann	Арря	
Apps Apps Bit 2 Montag 19 Mat Einstellungen Sci Sci Sci	Health Some Some Some Cortungsclemate Redution Agent zourner auf structoort etuation	Арря	
Apps Apps Apps Multiasking & Gesten Siri Siri Siri	Health Jonn Jonn Contanguedientie Relution Agent ZostarF Auf Stracoutt Struktion Ne Ne	Арря	
Apps Apps App App	Pealt Ann Annn Annn	Apps	te die App Belution
Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps Apps App		Acos Soll	Ite die App Relution
Apps Apps Apps Multitasking & Gesten Sir Suchen Multitasking a Gesten Sir Suchen Multitasking a Gesten Tore	Pearls Some Some	Apps Soll	Ite die App Relution
 Apps B 12 Montay 19 Mat Einstellungen Siri Siri Sichen Multilaukingen Mittellungen Mittellungen G Note Tore G Fokus 		Soll App	te die App Relution
Apps A		Soll Age nich	te die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen
Apps Aps Aps Multasking & Gesten Siri Suchen Multasking & Gesten Siri Suchen Mutaiungen fokus fokus Bidachimzek		Soll Age nich	Ite die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen en Anweisungen auf
Apps Apps Apps Multitasking & Gesten Siri Suchen Multislungen Multislungen G Suchen Siri Tone Fokus Bildschimzelt Touch D & Code		Solu Apps Solu Age nich Sie d	Ite die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen en Anweisungen auf
Apps Apps Apps Apps		Soll Age nich Sie d de	te die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen en Anweisungen auf er folgenden Seite.
 Apps 49.2 Merkey 19 Mat Einstellungen Multitasking & Gesten Siri Siri Suchen Mutsilungen Tone Fokus Bildschirmzeit Touch ID & Code Datenschutz & Sicherheit Game Center 		Solu Apps Solu Age nich Sie d de	Ite die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen en Anweisungen auf er folgenden Seite.
Apps Apps Apps Apps Multitasking & Gesten Siri Siri Suchen Multisking & Gesten Siri Suchen Multisking & Gesten Siri Suchen Duch D & Code Datenschutz & Sicherheit Gare Center Coud		Soll Age nich Sie d de	Ite die App Relution ent an dieser Stelle t erscheinen, folgen en Anweisungen auf er folgenden Seite.

Einstellungen am iPad öffnen

Hinweis:

Nur wenn die App **Relution Agent** <u>immer</u> die Berechtigung erhält, auf den Standort des Gerätes zuzugreifen, wird das Verlassen des Schulgebäudes und damit auch das Ende des Schulmodus korrekt übermittelt.



3. <u>Relution Agent ohne Zugriffsrechte</u>

Ist die App Relution Agent nicht korrekt eingestellt oder fehlen hier Berechtigungen, kann die Kommunikation zum Gerät eingeschränkt sein. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus oder einem Unterrichtsprofil, aktuelle Updates und Lizenzen können nicht übertragen werden.

Problemlösung: Relution Agent einrichten

