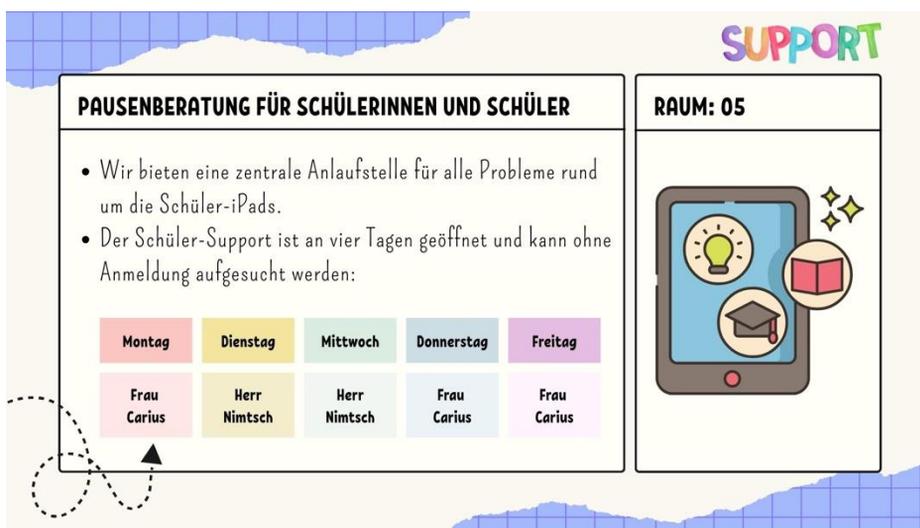


Damit die schulisch genutzten iPads zuverlässig funktionieren, müssen bestimmte Grundeinstellungen korrekt gesetzt sein. Nur so kann unsere zentrale Geräteverwaltungssoftware (Relation) notwendige Informationen vom Gerät empfangen und Aktualisierungen an das Gerät senden, um z. B. den automatischen Wechsel in den Schulmodus oder dessen Beendigung korrekt zu steuern.

Wenn der Standort nicht richtig oder nicht vollständig freigegeben ist oder bestimmte Funktionen (z. B. ein VPN) aktiv sind, kann es zu Problemen kommen. Dadurch können Einschränkungen falsch angewendet oder nicht automatisch aufgehoben werden.

Mit Hilfe der folgenden Anleitung kann überprüft werden, ob alle erforderlichen Berechtigungen und Systemeinstellungen korrekt aktiviert sind.

Sollte das Gerät auch nach korrekter Einstellung weiterhin nicht wie erwartet funktionieren, steht der schulische Support unter iPad@gugy.de zur Verfügung. Auch die Pausensprechstunde, die täglich für alle Schülerinnen und Schüler geöffnet ist, kann aufgesucht werden.



The poster is titled 'SUPPORT' in colorful letters. It is divided into two main sections. The left section is titled 'PAUSENBERATUNG FÜR SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER' and contains two bullet points: 'Wir bieten eine zentrale Anlaufstelle für alle Probleme rund um die Schüler-iPads.' and 'Der Schüler-Support ist an vier Tagen geöffnet und kann ohne Anmeldung aufgesucht werden:'. Below the text is a table with two rows of colored boxes. The first row lists the days of the week: Montag (red), Dienstag (yellow), Mittwoch (green), Donnerstag (blue), and Freitag (purple). The second row lists the staff members: Frau Carius (red), Herr Nimtsch (yellow), Herr Nimtsch (green), Frau Carius (blue), and Frau Carius (purple). The right section is titled 'RAUM: 05' and features an illustration of a tablet with icons for a lightbulb, a graduation cap, and a book, with three yellow stars above it.

PAUSENBERATUNG FÜR SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER				
<ul style="list-style-type: none">Wir bieten eine zentrale Anlaufstelle für alle Probleme rund um die Schüler-iPads.Der Schüler-Support ist an vier Tagen geöffnet und kann ohne Anmeldung aufgesucht werden:				
Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Frau Carius	Herr Nimtsch	Herr Nimtsch	Frau Carius	Frau Carius

RAUM: 05

Weitere Informationen sind auch auf unserer Homepage zu finden, unter: <https://gugy.de/gugy-goes-digital/>

Falls das iPad nach dem Verlassen der Schule nicht wieder freigegeben wird, sollten die folgenden Einstellungen überprüft werden.

1. Unsachgemäßer Einsatz von Software (VPN-Konfiguration)

Ist auf dem Gerät ein VPN-Client installiert, kann dieser jegliche Kommunikation des iPads unterbinden und somit auch die Rückkehr aus dem Schulmodus verhindern.

Hinweis: Ein VPN-Client gilt unseren Nutzungsregeln zufolge als unsachgemäßer Einsatz von Software. Die Installation einer solchen App ist demnach untersagt. Wird bei der stichprobenartigen Überprüfung ein VPN-Client auf dem iPad gefunden, wird dies als Zuwiderhandlungen gegen unsere Nutzungsregeln verstanden. Das kann die Blockierung des betroffenen Gerätes, die Sperrung der Nutzerkennungen für die WLAN-Nutzung, zum Entzug der Nutzungsberechtigung und/oder zu Erziehungs- und Ordnungsmaßnahmen gemäß § 53 Schulgesetz führen.

Problemlösung: VPN-Konfiguration löschen – Teil 1

1) Einstellungen am iPad öffnen

The image contains four screenshots of an iPad's Settings app, illustrating the steps to delete a VPN configuration:

- Screenshot 1:** The 'Einstellungen' (Settings) app is open. The 'Allgemein' (General) option is highlighted with a pink box and a red lightning bolt icon, labeled '2)'. The 'VPN und Geräteverwaltung' (VPN and Device Management) option is also highlighted with a pink box and a red lightning bolt icon, labeled '3)'.
- Screenshot 2:** The 'VPN und Geräteverwaltung' screen is shown. The 'VPN' option is highlighted with a pink box and a red lightning bolt icon, labeled '4)'.
- Screenshot 3:** The 'VPN' screen shows the 'Proton VPN' configuration. The 'i' icon next to the configuration name is highlighted with a pink box and a red lightning bolt icon, labeled '5)'.
- Screenshot 4:** The 'Proton VPN' configuration screen is shown. The 'VPN löschen' (Delete VPN) option is highlighted with a pink box and a red lightning bolt icon, labeled '6)'.

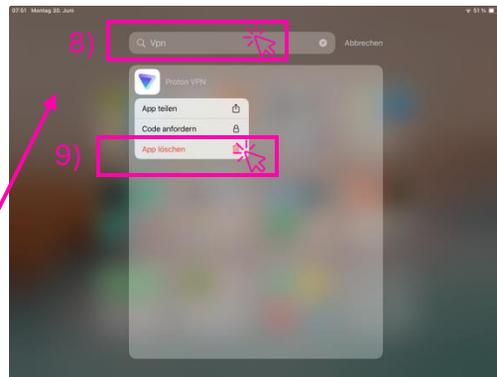
ANLEITUNG ZUR ÜBERPRÜFUNG DER IPAD-GRUNDEINSTELLUNGEN

Problemlösung: VPN-App löschen – Teil 2

Nachdem die VPN-Konfiguration vom Gerät entfernt ist, muss auch die zugehörige App gelöscht und ein Neustart des iPads durchgeführt werden.



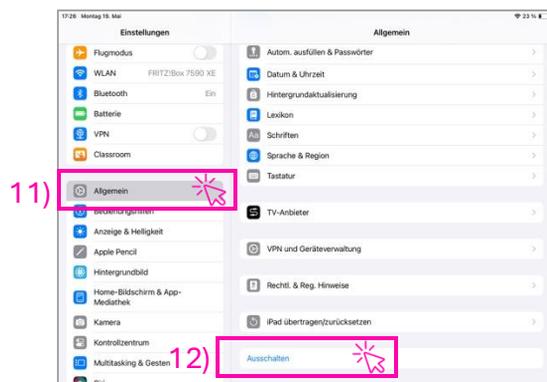
7) Bei entsperrem Bildschirm nach links wischen, bis die App-Mediathek erscheint.



Im Suchfeld „VPN“ eingeben und alle angezeigten Apps löschen. Dazu so lange auf das App-Symbol drücken, bis sich das Menü öffnet und die Option „App löschen“ erscheint.

Anschließend muss das Gerät neu gestartet werden:

10)  Einstellungen am iPad öffnen



Wichtig:

1. Das Gerät sollte mindestens 15 Minuten ausgeschaltet bleiben. Danach kann mit der Überprüfung der Grundeinstellungen fortgefahren werden.
2. Nach dem Neustart ist das Anlegen eines neuen Backups sinnvoll, damit die App und zugehörige Berechtigungen nicht wieder aufgespielt werden.

2. Ortungsdienste nicht aktiviert

Sind die Ortungsdienste auf dem iPad deaktiviert oder fehlerhaft eingestellt, kann das iPad den aktuellen Standort nicht übermitteln. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus, auch wenn es sich nicht mehr im Schulgebäude befindet.

Problemlösung: Ortungsdienste aktivieren

1)  Einstellungen am iPad öffnen

2)  

3) 

4) 

5)  **immer auswählen**

6) 

Sollte die App Relation Agent an dieser Stelle nicht erscheinen, folgen Sie den Anweisungen auf der folgenden Seite.

Hinweis:

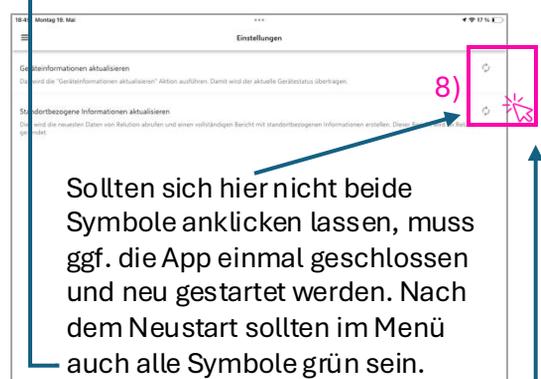
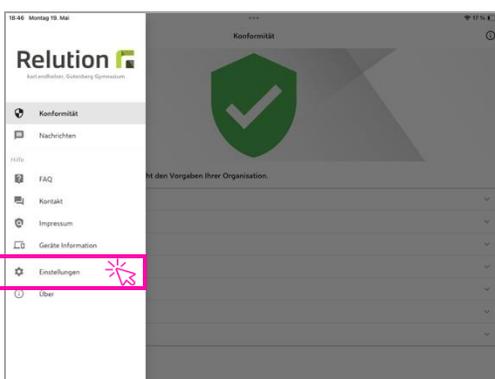
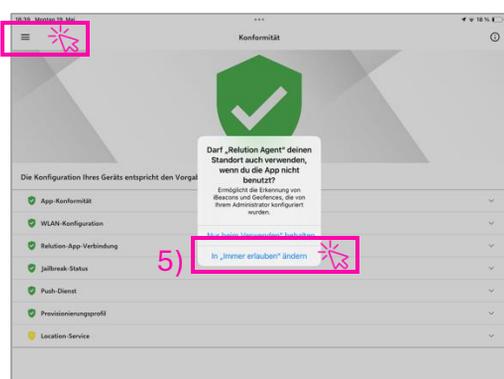
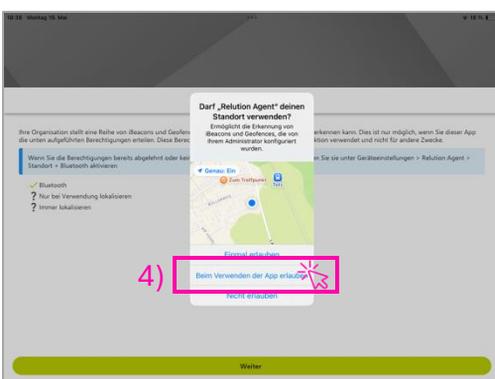
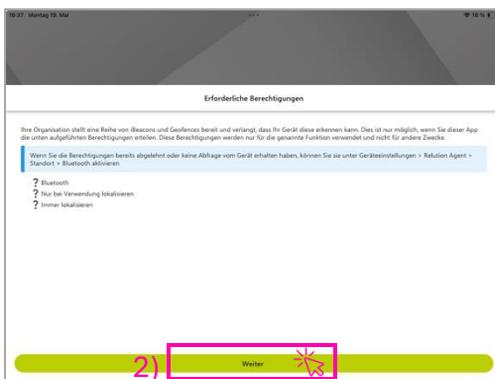
Nur wenn die App **Relation Agent** immer die Berechtigung erhält, auf den Standort des Gerätes zuzugreifen, wird das Verlassen des Schulgebäudes und damit auch das Ende des Schulmodus korrekt übermittelt.

3. Relution Agent ohne Zugriffsrechte

Ist die App Relution Agent nicht korrekt eingestellt oder fehlen hier Berechtigungen, kann die Kommunikation zum Gerät eingeschränkt sein. Dadurch bleibt das Gerät im Schulmodus oder einem Unterrichtsprofil, aktuelle Updates und Lizenzen können nicht übertragen werden.

Problemlösung: Relution Agent einrichten

1) App Relution Agent öffnen



Sollten sich hier nicht beide Symbole anklicken lassen, muss ggf. die App einmal geschlossen und neu gestartet werden. Nach dem Neustart sollten im Menü auch alle Symbole grün sein.



Durch einen Klick auf die in Schritt 8 gezeigten Symbole können manuell vom iPad aus die Geräteinformation synchronisiert werden. Damit werden aktuelle Einstellungen erneut an das Gerät übermittelt.