

ANMELDEN MIT APPLE-ID NICHT MÖGLICH?

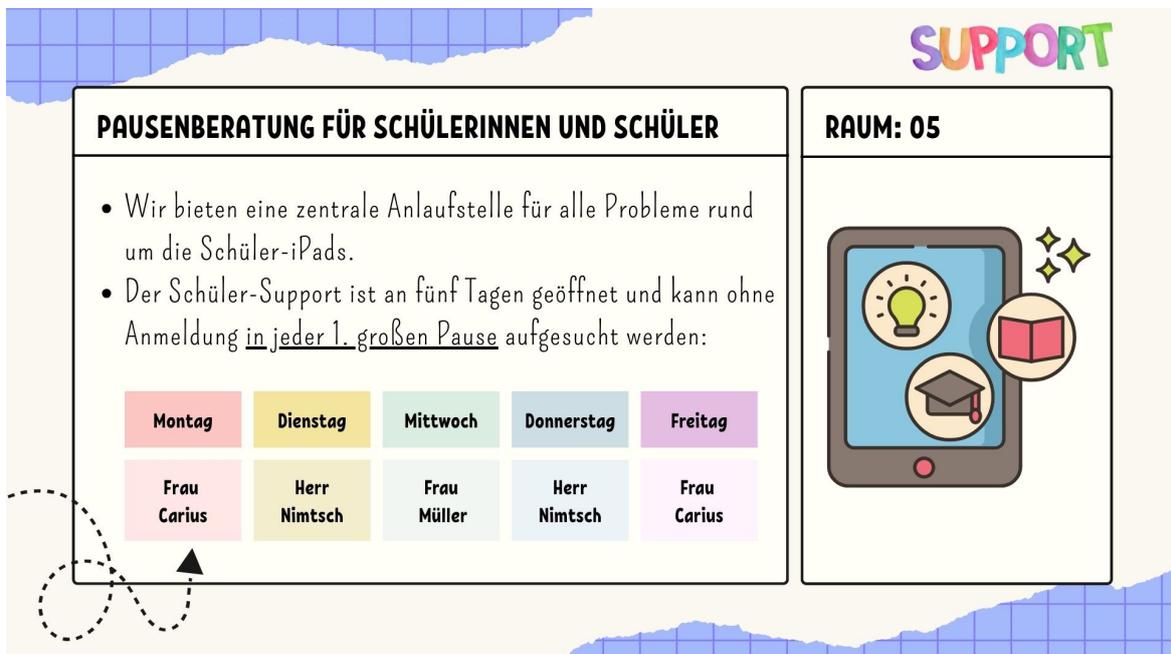
– ANLEITUNG ZUR DATENSICHERUNG & NEUEINRICHTUNG

Bei einigen iPads tritt derzeit das Problem auf, dass sich Schüler*innen **nicht mit ihrer Apple-ID anmelden** können. Dieses Problem hängt **nicht mit den Einstellungen oder Maßnahmen der Schule** zusammen, sondern tritt unabhängig davon bei manchen Geräten auf.

Damit das iPad wieder wie gewohnt verwendet werden kann, ist das **Zurücksetzen und Neueinrichten** notwendig. In der folgenden Anleitung erfahrt ihr Schritt für Schritt:

- wie ihr Daten sichert, damit sie nicht verloren gehen = **Schritt 1**
- wie das iPad zurückgesetzt wird = **Schritt 2**
- wie ihr es anschließend wieder neu einrichtet und eure Daten zurückspielen könnt = **Schritt 3**
- wie ihr Relation Agent wieder einrichtet = **Schritt 4**

Sollte das Gerät auch nach der Neueinrichtung nicht wie erwartet funktionieren, steht der schulische Support unter iPad@gugy.de zur Verfügung. Auch die Pausensprechstunde, die täglich für alle Schülerinnen und Schüler geöffnet ist, kann aufgesucht werden.



The poster features a yellow background with a blue grid pattern at the top and bottom. On the right side, the word "SUPPORT" is written in colorful, block letters. Below it, the text "RAUM: 05" is displayed. To the left of the room information, there is a section titled "PAUSENBERATUNG FÜR SCHÜLERINNEN UND SCHÜLER". This section contains two bullet points: "Wir bieten eine zentrale Anlaufstelle für alle Probleme rund um die Schüler-iPads." and "Der Schüler-Support ist an fünf Tagen geöffnet und kann ohne Anmeldung in jeder 1. großen Pause aufgesucht werden:". Below the text is a table with two rows and five columns, listing the days of the week and the corresponding staff members. A dashed arrow points from the bottom left towards the table.

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag
Frau Carius	Herr Nimtsch	Frau Müller	Herr Nimtsch	Frau Carius

1. SCHRITT: DATEN SICHERN OHNE ICLOUD

Möglichkeit A: Komplettes Backup über den Computer



Windows-PC:	Mac:
<p>Installiere die App „Apple Geräte“ (früher iTunes) aus dem Microsoft Store.</p>	<p>Öffne den Finder (macOS Catalina oder neuer) oder iTunes (ältere Versionen).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Verbinde dein iPad mit dem Computer per Kabel. • Auf dem iPad wird gefragt: „Diesem Computer vertrauen?“ → Ja wählen und Gerätecode eingeben. • in Apple Geräte/Finder/iTunes das iPad auswählen → Backup jetzt erstellen • Tipp: Haken bei „Backup verschlüsseln“ setzen, damit auch Passwörter gesichert werden. 	



Video-Anleitung

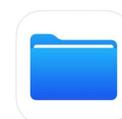
Möglichkeit B: Einzelne Daten manuell sichern

Fotos & Videos

iPad mit einem PC oder Mac verbinden → iPad im Explorer/Finder öffnen → Fotos/Videos auf den Computer kopieren.

Dokumente & Dateien

In der App **Dateien** prüfen, welche Daten unter „**Auf meinem iPad**“ liegen.



Diese per Kabel auf den Computer kopieren oder über AirDrop (falls möglich) auf ein anderes Apple-Gerät übertragen.



GoodNotes-Notizen manuell sichern

Damit deine Notizen nicht verloren gehen, sichere sie manuell:

- ✓ Öffne **GoodNotes**.
- ✓ Tippe auf ein Notizbuch, das du sichern möchtest.
- ✓ Oben rechts auf das **Teilen-Symbol** tippen.
- ✓ Wähle **Exportieren** → Format am besten **GoodNotes-Datei (.goodnotes)**, damit du es später weiter bearbeiten kannst. Alternativ kannst du auch als PDF exportieren. Dann ist eine nachträgliche Bearbeitung aber nicht mehr möglich.
- ✓ Wähle als Zielort: „**Auf meinem iPad**“ (in der Dateien-App), oder versende es direkt per AirDrop an ein anderes Gerät.
- ✓ Die in der Dateien-App gespeicherte Sicherung nun per Kabel auf den Computer kopieren oder über AirDrop (falls möglich) auf ein anderes Apple-Gerät übertragen
- ✓ Wiederhole den Vorgang für alle wichtigen Notizbücher.



Video-Anleitung

👉 Tipp: In den **GoodNotes-Einstellungen** → **Backup & Wiederherstellung** kannst du auch ein **komplettes Backup** aller Notizbücher machen, in „Dateien“ speichern und anschließend auf einem PC sichern. So muss nicht jedes Notizbuch einzeln gespeichert werden

Möglichkeit C: Backup in der Schulcloud sichern



Schul-Cloud

Steht kein anderes Gerät für die Sicherung deiner Daten zur Verfügung, kannst du die Schulcloud als Speicherort nutzen.

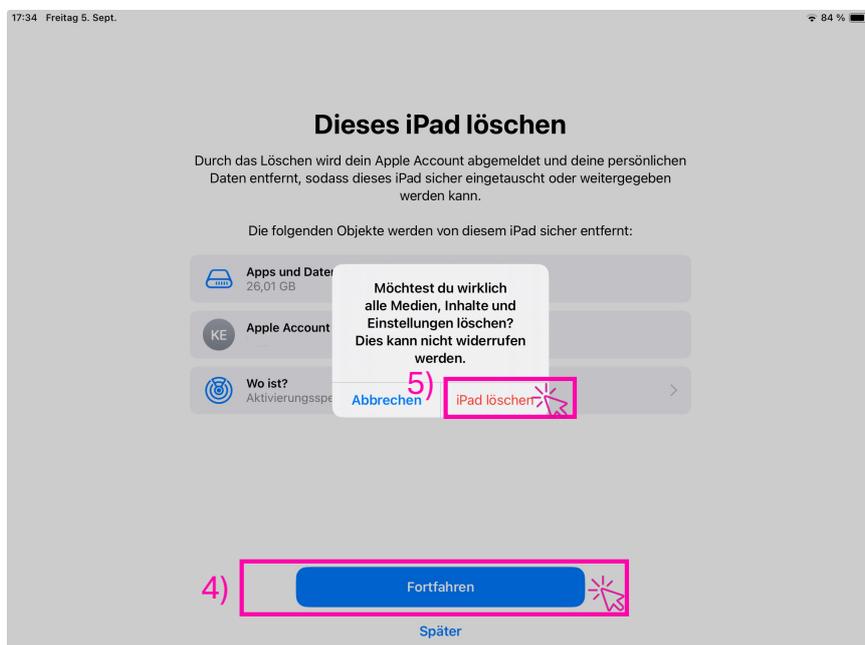
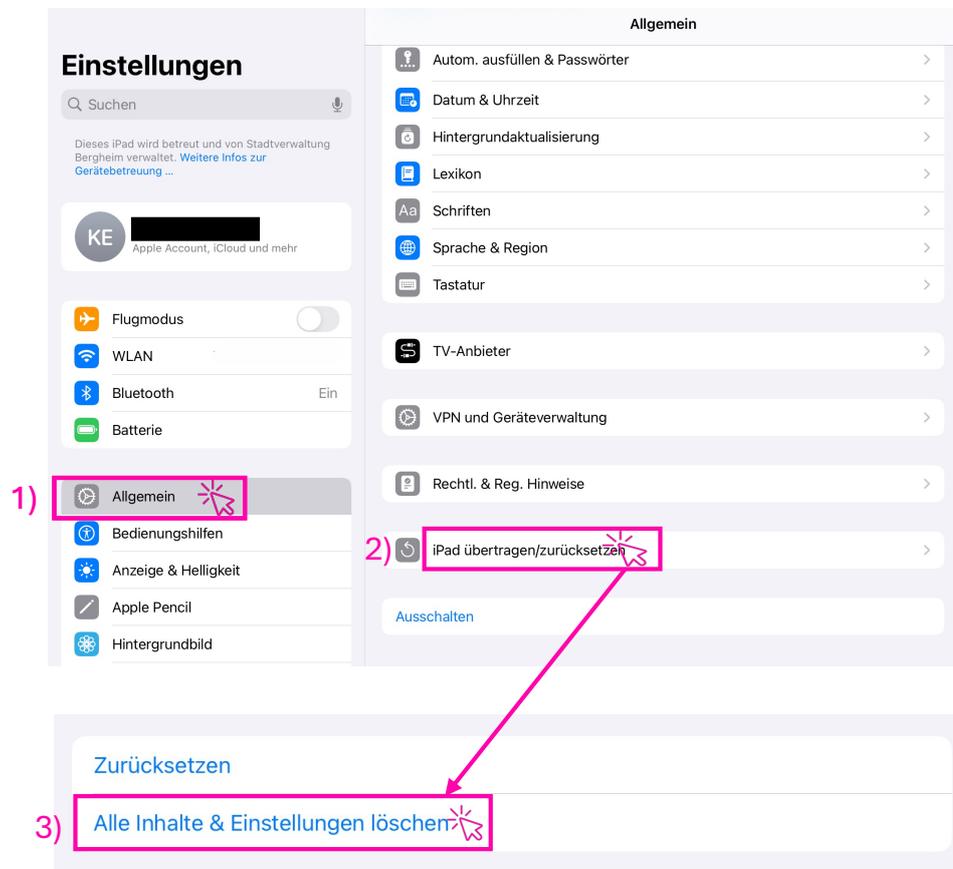
Die zur Anmeldung benötigten Zugangsdaten für Logodidact hast du von deiner Klassen- oder Stufenleitung am Schuljahresanfang bekommen. Er/Sie kann dein Passwort auch zurücksetzen, falls du es vergessen hast.

Ist das Gerät noch neu und enthält keine Daten, die manuell gesichert werden müssen, kann mit Schritt 2 (nächste Seite) fortgefahren werden

2. SCHRITT: IPAD ZURÜCKSETZEN

⚠ Achtung: Beim Zurücksetzen werden **alle Daten auf dem iPad gelöscht**. Stelle sicher, dass die wichtigen Daten vorher gesichert sind!

1. Öffne auf deinem iPad die Einstellungen:  und klicke auf:



3. SCHRITT: IPAD NEU EINRICHTEN

Nach dem Neustart des iPads werden verschiedene Einstellungen abgefragt, z.B.:

1. **Sprache** ([Deutsch](#)) & **Region** ([Deutschland](#)) auswählen
2. **Anredeform** nach [eigenem Wunsch](#) festlegen
3. **Erscheinungsbild** nach [eigenem Wunsch](#) einstellen
4. iPad schnell einrichten: [ohne anderes Gerät konfigurieren](#)
5. Mit **WLAN** (zu Hause) verbinden
6. **Daten & Datenschutz** → [weiter](#)
7. **Entfernte Verwaltung** durch die Stadtverwaltung Bergheim
→ [dieses iPad registrieren](#)
8. **Apps & Daten übertragen**
 - **von iCloud-Backup** auswählen, wenn Daten von einem vorhandenen Apple Account aufgespielt werden sollen → [in Apple Account anmelden](#)
 - **von Mac oder PC** auswählen, wenn Daten vorher dort gesichert wurden
 - **Nichts übertragen** auswählen, wenn das Gerät neu war und keine Daten gesichert wurden
9. Dein iPad automatisch **aktualisieren** → [fortfahren](#)
10. **Ortungsdienste**: [aktivieren](#) (! [besonders wichtig!](#))
11. **Bildschirmzeit**: [später konfigurieren](#)
12. **iPad-Analyse**: [eigene Auswahl treffen](#)
13. **helles/dunkles Display**: nach [eigenem Wunsch](#) einstellen
14. **Siri**: nach [eigenem Wunsch](#) einstellen
15. ggf. **Softwareupdate**: → [Jetzt aktualisieren](#)



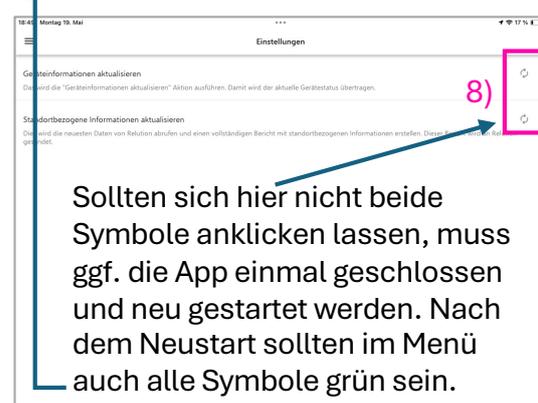
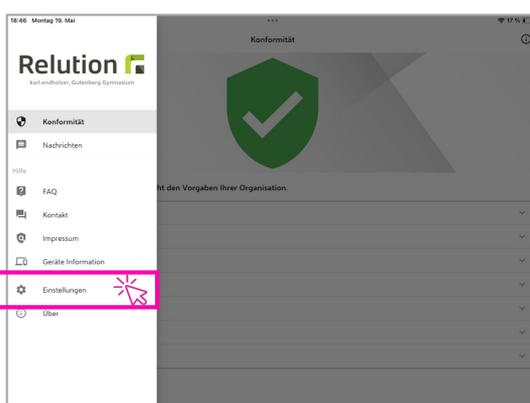
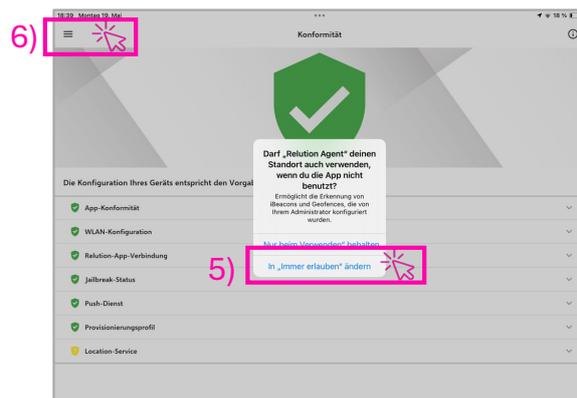
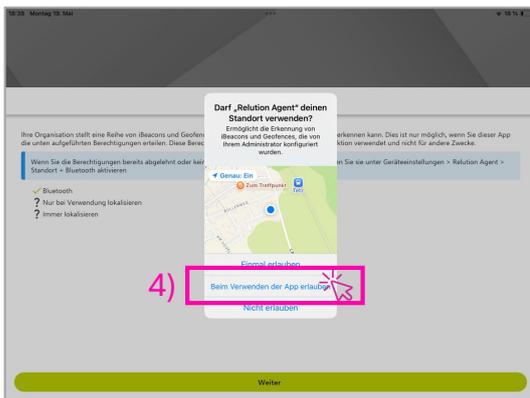
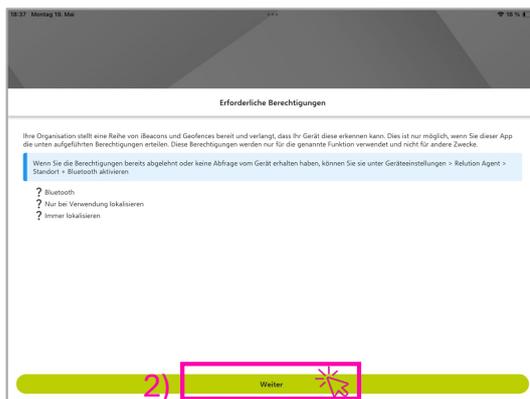
Die Reihenfolge der hier genannten Schritte kann ggf. abweichen.

4. SCHRITT: RELIION AGENT KORREKT EINSTELLEN

Hinweis:

Ist die App **Reliion Agent** nicht korrekt eingestellt oder fehlen hier Berechtigungen, kann die Kommunikation zwischen iPad und Schule eingeschränkt sein. Dadurch könnte das Gerät z. B. im Schulmodus oder einem Unterrichtsprofil stecken bleiben. Auch aktuelle Updates und Lizenzen können nicht übertragen werden. Zur Einrichtung bitte folgende Schritte ausführen:

1) App Reliion Agent öffnen



7)

Sollten sich hier nicht beide Symbole anklicken lassen, muss ggf. die App einmal geschlossen und neu gestartet werden. Nach dem Neustart sollten im Menü auch alle Symbole grün sein.



Durch einen Klick auf die in Schritt 8 gezeigten Symbole können jederzeit vom iPad aus die Geräteinformation synchronisiert werden. Damit werden aktuelle Einstellungen erneut an das Gerät übermittelt. Das ist hilfreich, wenn das Gerät nicht ordnungsgemäß funktioniert.