

Allgemeine Informationen zur Online-Anmeldung

Liebe Eltern und sorgeberechtigte Personen,

wir – die ev-angel-isch gemeinnützige GmbH – sind Trägerin für das Ganztagsangebot an der Schule Ihres Kindes.

Damit Ihr Kind an dem Angebot für Betreuung und/oder Mittagessen teilnehmen kann, muss über unser Online-Anmeldeportal jeweils ein Vertrag für die entsprechende Leistung (Betreuung/Mittagsversorgung/Hausaufgabenbetreuung) abgeschlossen werden.

Hierbei gelten jeweils unsere aktuell gültigen AGB, die Sie in der jeweiligen Leistung nachschauen können, aber auch bei Vertragsbuchung mit der Eingangsbestätigung per Mail zugeschickt bekommen.

Unser Online-System hat viele Vorteile:

- Daten & Verträge sind jederzeit einsehbar
- Adress-, Konto- oder Vertragsänderungen können selbständig durchgeführt werden
- Sie benötigen nur einen Account zur Buchung mehrerer Leistungen und weiterer Kinder
- Status Ihrer Anmeldung ist jederzeit einsehbar
- Das Online-Portal gibt es mit allen Funktionen auch als App-Version

Schritt für Schritt zur Anmeldung

1. Schritt

Registrierung online

Einen Datenbank-Account mit allen Stammdaten anlegen (Name der Eltern, Adresse, Kontoverbindung)

2. Schritt

Verträge buchen

Start der Online-Anmeldung ist immer Montag nach den Osterferien

3. Schritt

Erhalt der Vertragsbestätigung

Bitte alle Angaben prüfen und AGB beachten.

4. Schritt

Start des Angebots

Ist immer am ersten Montag nach Schuljahresbeginn

Monatl. SEPA-Einzug

1. Abbuchung des Monatsbeitrags am 10. August, danach monatlich zur Monatsmitte

1. Account registrieren für die Online-Anmeldung

Rufen Sie die Webseite <https://mein.ev-angel-isch.de/> auf.

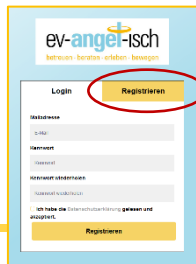


... / 2. Seite



Möglichkeit 1 – Noch keinen Account bei mein.ev-angel-isch

- Über Anmelden bzw. Einloggen erhalten Sie verschiedene Login-Möglichkeiten. Entweder nutzen Sie hierfür – falls vorhanden – einen bereits verifizierten Login von Microsoft, Google oder Apple oder Sie registrieren sich mit Ihrer E-Mail-Adresse kostenfrei über „Mit ev-angel-isch einloggen“.



- Über „Registrieren“ richten Sie mit einem eigenen Passwort den Account ein. Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer Mailadresse – bei Nichterhalt checken Sie bitte unbedingt auch Ihren Spamordner. Folgen Sie dann dem Link in der E-Mail zur Bestätigung der Mailadresse und loggen Sie sich ein.

Bevor Sie eine Leistung buchen können, müssen Sie nun als Erziehungsberechtigte/r unter „Meine Daten“ alle erforderlichen **Stammdaten eintragen und speichern!**



Möglichkeit 2 – Es besteht bereits ein Account bei ev-angel-isch gGmbH

- Sie haben bereits einen Kundenaccount bei uns. Über Anmelden bzw. Einloggen erhalten Sie verschiedene Login-Möglichkeiten. Entweder nutzen Sie hierfür – falls vorhanden – einen Login von Microsoft, Google oder Apple oder Sie loggen sich über „Mit ev-angel-isch einloggen“ mit den entsprechenden Zugangsdaten ein und buchen dann die gewünschte Leistung.

2. Leistung buchen

Unter dem Menüpunkt „Leistung buchen“ finden Sie sämtliche bei der ev-angel-isch gGmbH buchbaren Leistungen. Suchen Sie den entsprechenden Vertrag für Betreuung, Mittagsversorgung und/oder Hausaufgabenbetreuung. **Achten Sie bitte besonders darauf, die richtige Schule auszuwählen, denn wir betreuen mehrere Einrichtungen!**



Füllen Sie die Anmeldung komplett aus und gehen auf

Jetzt kostenpflichtig buchen!

Es folgt eine Meldung (siehe rechts) und Sie erhalten eine automatisch erstellte Eingangsbestätigung per Mail – bei Nichterhalt bitte unbedingt Spamordner checken.

Vielen Dank! Ihr Buchungswunsch ist bei uns eingegangen. Eine automatische Eingangsbestätigung finden Sie in Ihrem Mail-Postfach. Bitte sehen Sie dazu auch unbedingt in Ihrem Spam-Ordner nach.

Wir überprüfen zeitnah alle Anmeldungen und senden Ihnen anschließend eine Anmeldebestätigung mit den detaillierten Infos des gebuchten Vertrags. Beachten Sie bitte ebenso die dort beigefügten AGB!

3. Änderungen im Vertrag vornehmen

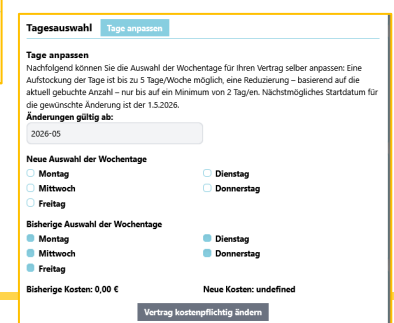
Unter dem Menüpunkt „**Meine Leistungen**“ befinden sich sämtliche gebuchten Leistungen. Hier können Sie über die „Details“ den betreffenden Vertrag öffnen und dort u.a. ...

- die Kontaktdaten ändern,
- eine neue Kontoverbindung eintragen,
- Änderungen per Mail mitteilen,
- Wochentage anpassen,
- den Vertrag widerrufen oder kündigen,
- einen Ersatz für die Mensakarte bestellen.



4. Wochentage anpassen

Es ist möglich mit einem Klick im Bereich der Tagesauswahl über „**Tage anpassen**“ zum nächstmöglichen Monatsersten die Wochentage neu festzulegen.

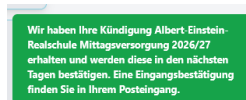


Nach neuer Auswahl **Vertrag kostenpflichtig ändern** nicht vergessen!

Der Vertrag springt dann automatisch zum Monatswechsel auf die **neu festgelegte Tagesauswahl** mit angepasstem Preis.

5. Kündigung bzw. Widerruf eines Vertrags

Auch eine fristgerechte Kündigung (innerhalb der 14-tägigen Frist als Widerruf) kann im gebuchten Vertrag über den Button **Vertrag kündigen** unten am Vertragsende erfolgen.



Es erscheint eine Info (siehe links) und Sie erhalten die Eingangsbestätigung Ihrer Kündigung/Ihres Widerrufs per Mail. Nach Prüfung der Daten durch unser Team erhalten Sie später eine finale Bestätigung Ihrer Kündigung / Ihres Widerrufs.

6. Angaben per Mail mitteilen

Nutzen Sie gerne für spezielle Mitteilungen, Änderungen oder Fragen auch einfach den Button **Angaben per Mail ändern** unten am Ende des Vertrags.

Es öffnet sich eine Mail an das Team des Kundensupports für Ihre individuelle Nachricht. Hierüber können Sie z.B. auch eine Ersatz-Mensakarte bestellen oder sonstige Infos und Fragen an uns weitergeben.

Wir freuen uns darauf, mit Ihren Kindern in ein neues Schuljahr zu starten!

Das Kundensupport-Team der ev-angel-isch gGmbH
kundensupport@ev-angel-isch.de
0221/169 59 59 0

